

PRAVIDLÁ SPOTREBITEĽSKEJ AKCIE
„VYHRAJ S COCA-COLA ŠTÝLOVÉ DARČEKY!„

1. ZADÁVATEĽ SÚŤAŽE:

Coca-Cola HBC Česko a Slovensko, s.r.o., so sídlom Českobrodská 1329, 19821 Praha 9 – Kyje, Česká republika, IČ: 411 89 698, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, sp. zn. C 3595, konajúca prostredníctvom organizačnej zložky Coca-Cola HBC Česko a Slovensko, s.r.o. - organizačná zložka so sídlom Kalinčiakova 33, 831 04, Bratislava, IČO: 50 252 160 (ďalej len ako **„spoločnosť CCHBC“** alebo **„prevádzkovateľ“** pre oblasť ochrany osobných údajov).

2. USPORIADATEĽ:

Usporiadateľom súťaže na území Slovenskej republiky je spoločnosť **ProfiSMS s.r.o.**, so sídlom Thámova 166/18, Karlín, 186 00 Praha 8, IČ: 03676307 zapísaná v Obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe pod sp. zn. C 236070 (ďalej len **„usporiadateľ“** alebo **„sprostredkovateľ“** – pre oblasť ochrany osobných údajov)

3. NÁZOV SÚŤAŽE:

„VYHRAJ S COCA-COLA ŠTÝLOVÉ DARČEKY!“ (ďalej len **„súťaž“**).

4. DOBA TRVANIA:

Súťaž trvá od 01.12.2021 00.00.00 hod. do 31.12.2021 23.59.59 hod. vrátane (ďalej len **„doba trvania súťaže“**). Súťaž je rozdelená na 4 súťažné kolá a celkovo trvá 31 súťažných dní a je rozdelená na nasledovné súťažné kolá pre hlavné a týždenné výhry:

1. súťažné kolo trvá od	01.12.2021	do	08.12.2021
2. súťažné kolo trvá od	09.12.2021	do	16.12.2021
3. súťažné kolo trvá od	17.12.2021	do	24.12.2021
4. súťažné kolo trvá od	25.12.2021	do	31.12.2021

Súťažné kolá pre denné výhry sú denne od 01.12.2021 do 31.12.2021.

V prípade vládných nariadení, ktoré by obmedzovali predaj v niektorých zo súťažných dní, bude rozdelený iba počet výhier za uskutočnené súťažné dni. Ak nariadenie o obmedzení predaja zasiahne viac ako 10 súťažných dní, môže byť súťaž, v súlade s bodom 15.5 ukončená a bude rozdelený iba počet výhier za uskutočnené súťažné dni.

5. MIESTO KONANIA:

Súťaž prebieha v predajniach **KAUFLAND** na území Slovenskej republiky (ďalej len **„miesto konania“**).

6. PODMIENKY ÚČASTI:

Súťaže sa môže zúčastniť iba fyzická osoba, ktorá dosiahla vek minimálne 18 rokov najneskôr v deň jej registrácie do súťaže, s doručovacou adresou v Slovenskej republike (ďalej len **„účastník“**, **„súťažiaci“** alebo **„subjekt“** - pre oblasť ochrany osobných údajov). Osoby mladšie ako 18 rokov sa súťaže môžu zúčastniť len so súhlasom zákonného zástupcu s účasťou v súťaži a jej podmienkami vrátane súhlasov podľa čl. 14 týchto pravidiel. Súhlas zákonného zástupcu sa musí v prípade výhry doložiť písomne na poskytnutom formulári. Súťaže sa nemôžu zúčastniť osoby, ktoré sú v pracovnoprávnom alebo inom obdobnom vzťahu k usporiadateľovi alebo spoločnostiam podieľajúcim sa na príprave a organizácii súťaže, ako aj osoby blízke k týmto osobám. Medzi spoločnosti podieľajúce sa na príprave a organizácii súťaže patria spoločnosti: ProfiSMS s.r.o., Coca-Cola HBC Česko a Slovensko, s.r.o. a

Kaufland Slovenská republika v.o.s. Ak sa aj napriek vyššie uvedenému stane výhercom zo súťaže tzv. Vylúčená osoba, cena jej nebude odovzdaná.

7. ÚČEL SÚŤAŽE:

Súťaž je propagačnou akciou v zmysle § 4 ods. 6 zákona č. 30/2019 Z. z. o hazardných hrách a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Účelom súťaže je podpora predaja produktov zadávateľa súťaže.

8. ÚČASŤ V SÚŤAŽI:

Súťažnými produktmi sú 1,5l PET / 1,75l PET / 2,25l PET a 4x330ml plech Coca-Cola, Coca-Cola Zero, Fanta, Sprite, Kinley.

Upozorňujeme, že v prípade výhry je súťažiaci povinný doložiť **pokladničný doklad** potvrdzujúci **nákup súťažných produktov v minimálnej hodnote 1,99€**, na ktorom musia byť zhodné dáta, aké boli zadané v SMS správe alebo cez webový formulár pri vstupe do súťaže. V prípade, ak si výherca pokladničný doklad neuschová a usporiadateľ nebude môcť overiť dáta zadané pri vstupe do súťaže, výherca stráca nárok na výhru a výhra mu nebude odovzdaná.

Osoba, ktorá spĺňa podmienky účasti v súťaži, sa môže zapojiť do súťaže tak, že v priebehu súťažného času v predajniach **KAUFLAND** na území Slovenskej republiky kúpi **súťažné produkty v minimálnej hodnote 1,99€** a zašle svoj vstup do súťaže podľa bodu 8.1. pomocou SMS správy alebo podľa bodu 8.2. pomocou webového formulára.

Za jednu účtenku, na ktorej sa nachádzajú súťažné produkty v minimálnej hodnote 1,99€, môže súťažiaci urobiť 1 súťažný vstup.

Pre vylúčenie pochybností sa uvádza, že na preukázanie zakúpenia súťažných produktov v minimálnej hodnote 1,99€, spĺňajúcich podmienky týchto pravidiel možno použiť iba originály pokladničných dokladov o zaplatení z online registračnej pokladnice, resp. z pokladnice – e-kasa (v súlade so zák.č.289/2008 Z.z.; ďalej ako „ERP“) z ktorých bude jednoznačne vyplývať vykonanie príslušného nákupu súťažných produktov v minimálnej hodnote 1,99€ viažucich sa k nároku na výhru.

8.1. VSTUP DO SÚŤAŽE POMOCOU SMS SPRÁVY

Zaslaním SMS správy v predpísanom tvare na číslo **+421 940 682 682** počas doby trvania súťaže

Predpísaný tvar SMS:

KAUFLAND_{medzera}**DATUMNAKUPU**_{medzera}**PRVYCH8ZNAKOVOKP**_{medzera}**HODNOTANAKUPU**

Príklad SMS pre nákup uskutočnený 1.12.2021 s OKP kódom 6D4B5EFA-2DF8DC99-.. a hodnotou celého nákupu je 54,23 € je:

KAUFLAND 01122021 6D4B5EFA 54,23

Súťažná SMS správa musí byť odoslaná z telefónneho čísla mobilného telefónu slovenského mobilného operátora (O2, Slovak Telekom, Orange, 4ka, alebo virtuálnych operátorov v SR) z identifikovateľných mobilných telefónnych čísel (MSISDN) a z územia Slovenskej republiky a doručená počas doby trvania súťaže. Rozhodujúci pre zaradenie do súťaže je čas doručenia SMS správy.

Súťažná SMS je spoplatnená ako bežná SMS podľa tarify mobilného operátora súťažiacieho.

Zapojením sa do súťaže súťažiaci súhlasí s úplnými pravidlami súťaže, ktoré sú dostupné na www.coca-cola-sutaze.sk/vianoce2021.

8.2. VSTUP DO SÚŤAŽE POMOCOU WEBOVÉHO FORMULÁRA

Vyplnením webového formulára dostupného na internetovej adrese: www.coca-cola-sutaze.sk/vianoce2021.

9. VÝHRY:

Do súťaže boli poskytnuté nasledujúce výhry:

Hlavné výhry:

4x **4K Smart Televízor 65"**

a peňažná čiastka 243,47 Eur určená na odvody podľa bodu 13. týchto pravidiel
(Hodnota hlavnej nepeňažnej výhry je 1 000 Eur vrátane DPH.)

Týždenné výhry:

4x **Mobil Samsung Galaxy S20 FE**

a peňažná čiastka 112,37 Eur určená na odvody podľa bodu 13. týchto pravidiel
(Hodnota týždennej nepeňažnej výhry je 650 Eur vrátane DPH.)

8x **XBOX Series S a 2 ovládače**

(Hodnota týždennej nepeňažnej výhry nepresiahne 350 Eur vrátane DPH.)

Denné výhry:

93x **Coca-Cola zimný set**

(Hodnota dennej nepeňažnej výhry nepresiahne 350 Eur vrátane DPH.)

10. URČENIE VÝHERCOV:

10.1. **VÝHERCOM HLAVNEJ VÝHRY - SMART TELEVÍZORU 65"** - sa stane súťažiaci, ktorého súťažný vstup bude vyžrebovaný zo všetkých platných vstupov prihlásených do súťažného kola. Súťaž je rozdelená na 4 súťažné kolá, v každom sa žrebuje 1 výherca. Rozdelenie súťažných kôl sa nachádza v bode 4 týchto pravidiel.

VÝHERCOM TÝŽDENNEJ VÝHRY - MOBILU SAMSUNG GALAXY S20 FE - sa stane súťažiaci, ktorého súťažný vstup bude vyžrebovaný zo všetkých platných vstupov prihlásených do súťažného kola. Súťaž je rozdelená na 4 súťažné kolá, v každom sa žrebuje 1 výherca. Rozdelenie súťažných kôl sa nachádza v bode 4 týchto pravidiel.

VÝHERCOM TÝŽDENNEJ VÝHRY - XBOX SERIES S - sa stane súťažiaci, ktorého súťažný vstup bude vyžrebovaný zo všetkých platných vstupov prihlásených do súťažného kola. Súťaž je rozdelená na 4 súťažné kolá, v každom sa žrebujú 2 výhercovia. Rozdelenie súťažných kôl sa nachádza v bode 4 týchto pravidiel.

VÝHERCOM DENNEJ VÝHRY - COCA-COLA ZIMNÉHO SETU - sa stane súťažiaci, ktorého platný súťažný vstup bude systémom spracovaný v „šťastnú chvíľku“ alebo čo najskôr po nastaní šťastnej chvíľky. Pre výhru sú stanovené tri šťastné chvíľky denne. Celkom je v súťaži 93 denných výhier.

10.2. Žrebovanie výhier prebehne najneskôr do 5 pracovných dní od skončenia súťažného kola. Žrebovanie prebehne bez účasti verejnosti - pomocou generátora náhodného čísla (softvérové riešenie).

10.3. Pre potreby súťaže sa za unikátneho súťažiaceho považuje mobilné telefónne číslo (MSISDN).

Pre potreby súťaže sa za unikátny súťažný vstup považuje kombinácia údajov dátumu nákupu, prvých 8 znakov OKP kódu a hodnoty nákupu zaslaných v súťažnej SMS správe, prípadne vyplnených vo vstupnom webovom formulári.

Jeden súťažiaci (MSISDN) môže za celú dobu trvania súťaže vyhrať maximálne raz.

- 10.4. V prípade, že súťažiaci nedoloží správnu účtenku preukazujúcu nákup súťažných produktov s rovnakými údajmi, aké boli použité vo výhernom súťažnom vstupe, výhra mu nebude pridelená. V takom prípade bude k danej výhre vyžrebovaný náhradník. Žrebovanie náhradníkov prebehne najneskôr 8 dní po skončení súťaže. Náhradníci budú žrebovaní zo všetkých platných vstupov zaradených do celej súťaže.

11. TELEFONICKÁ A E-MAILOVÁ INFOLINKA K SÚŤAŽI:

Telefonická infolinka k SMS súťaži: **+421914110000** je v prevádzke v pracovné dni od 9 do 17 hodín. Dotazy týkajúce sa súťaže je možné zasielať na súťažný e-mail: kaufland@profisutaze.sk

12. OZNÁMENIE A PREDANIE VÝHIER:

- 12.1. Pre oznámenie o výhre bude použité telefónne číslo, z ktorého bola odoslaná súťažná SMS, prípadne telefónne číslo, ktoré bolo vyplnené súťažiacim pri vstupe do súťaže cez webový formulár. Oznámenie o výhre bude výhercovi odoslané formou SMS (ďalej len „**výherná SMS**“), a to najskôr v deň, kedy systém vyžrebuje výhercov a najneskôr v 5. pracovný deň od skončenia každého súťažného kola súťaže.

- 12.2. Výhercovia výhier musia následne na stránkach súťaže www.coca-cola-sutaze.sk/vianoce2021 do 3 pracovných dní od doručenia výhernej SMS uviesť kód z výhernej SMS, nahráť obrázok / sken registrovaného pokladničného dokladu identifikovaného vo výhernej SMS a poskytnúť usporiadateľovi svoje osobné údaje (meno, priezvisko, adresa bydliska, dátum narodenia, e-mail a telefónne číslo) ďalej ako „**registrácia výhercov**“.

- 12.3. Potvrdenie výhier bude výhercom odoslané pomocou SMS najneskôr 5 pracovných dní po potvrdení výhercu a výhry im budú odosielané najneskôr 60 dní po ukončení súťaže.

- 12.4. Ak má byť výhra odovzdaná zástupcovi výhercu, musí výherca vopred (najneskôr 3 pracovné dni pred dohovoreným odovzdaním výhry) zaslať ním podpísané splnomocnenie s úradne overeným podpisom oprávňujúce k prevzatiu výhry osobu v plnej moci uvedenou. Plnú moc je výherca povinný zaslať doporučené na adresu:

ProfiSMS s.r.o.
Thámová 166/18
186 00 Praha 8 - Karlín
Česká republika

- 12.5. V sporných prípadoch (údaje vyplnené súťažiacim sú nepresné alebo chybné) môže byť výherca kontaktovaný pracovníkom infolinky pomocou SMS správy za účelom upresnenia alebo overenia údajov. Pokiaľ zo strany výhercu nedôjde k náprave do 3 dní od vyzvania, výhra mu nebude odovzdaná. Usporiadateľ môže od výhercu požadovať preukázanie sa všetkými pokladničnými dokladmi, ktoré daný výherca v súťaži použil. V prípade, že výherca nedoloží akýkoľvek z požadovaných pokladničných dokladov, ktorými sa zaregistroval do súťaže, stráca na výhru nárok.

- 12.6. V prípade, že výherca nedoloží akýkoľvek z požadovaných originálnych pokladničných dokladov, ktorými sa zaregistroval do súťaže, stráca na výhru nárok. V takom prípade bude s výhrou naložené podľa rozhodnutia zadávateľa súťaže.

13. DAŇ Z VÝHRY A POISTNÉ NA ZDRAVOTNÉ POISTENIE:

13.1. Výhry môžu byť predmetom dane z príjmov fyzických osôb v zmysle zákona č. 595/2003 Z.z., o dani z príjmov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o dani z príjmov**“).

Ak hodnota nepeňažnej výhry presiahne 350 Eur, výherca je povinný.

- výhru zdaňiť v zmysle zákona č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov;
- zaplatiť poistné na zdravotné poistenie za podmienok uvedených v zákone č. 580/2004 Z. z. o zdravotnom poistení v platnom znení.

13.2. Hodnota hlavnej nepeňažnej výhry (4K Smart Televízor 65") je 1 000 Eur. Hodnota týždennej nepeňažnej výhry (Mobil Samsung Galaxy S20 FE) je 650 Eur. Súčasťou hlavnej výhry (4K Smart Televízor 65") a týždennej výhry (Mobil Samsung Galaxy S20 FE) je aj peňažná čiastka určená na odvody podľa bodu 13. týchto pravidiel. Peňažná výhra bude usporiadateľom poukázaná na účet výhercu do 60 dní od odovzdania nepeňažnej výhry.

14. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

14.1. Osobné údaje zadané súťažiacim pri registrácii do súťaže v súťažnej SMS správe a / alebo na vstupnom webovom formulári www.coca-cola-sutaze.sk/vianoce2021 spracováva zadávateľ za účelom realizácie súťaže a splnení zákonom stanovených povinností, a to po čas nevyhnutne potrebný na naplnenie týchto účelov. Zadávatel' sa pri spracovaní osobných údajov účastníka súťaže riadi okrem iného aj Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (ďalej len „Nariadenie“) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“). Zákonným dôvodom pre dané spracovanie osobných údajov je plnenie zákonných povinností a rovnako aj ochrana oprávnených záujmov usporiadateľa a iných osôb podieľajúcich sa na organizovaní súťaže. Oprávnenými záujmami sú najmä výkon a ochrana právnych nárokov.

14.2. Ďalej môže zadávateľ tieto údaje spracovávať pre marketingové a PR účely, tj. ponúkanie produktov a služieb zadávateľa, vrátane zasielania informácií o organizovaných akciách, produktoch a iných aktivitách, vrátane zasielania obchodných oznámení prostredníctvom elektronických prostriedkov podľa zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách., a to po dobu 3 rokov - účelom spracovania je informovanie súťažiacich o produktoch a službách zadávateľa a spotrebiteľských akciách zadávateľa. Zákonným dôvodom pre dané spracovanie osobných údajov je ochrana oprávnených záujmov usporiadateľa a iných osôb podieľajúcich sa na organizovaní súťaže. Oprávnenými záujmami sú najmä realizácia priameho marketingu.

14.3. Ku spracovaniu osobných údajov výhercu súťaže (konkrétne mena, priezviska a zachytenie podoby formou fotografie) pre účely uverejnenia informácií o výhercovi dochádza na základe súhlasu dotknutej osoby a to po dobu 2 rokov.

14.4. Zadávatel' súťaže je prevádzkovateľom osobných údajov. V rozsahu, aký je potrebný pre realizáciu súťaže alebo plnenie zákonom stanovených povinností, je oprávnený osobné údaje súťažiacich spracovávať usporiadateľ, technický partner a ďalšie osoby, ktoré sa s usporiadateľom na organizovaní súťaže podieľajú.

14.5. U spracovaní osobných údajov na základe súhlasu (tj. bez iného zákonného dôvodu) môže tento **súhlas** súťažiaci kedykoľvek **odvolať**. Odvolaním súhlasu nie je dotknutá zákonnosť spracovania údajov vykonávaného do doby odvolania súhlasu so spracovaním.

- 14.6. Súťažiaci má právo prevádzkovateľa požiadať o informáciu, či vykonáva spracovanie jeho osobných údajov a ak áno, potom najmä o informácie o účele spracovania, kategóriách spracovávaných osobných údajov, príjemcoch alebo kategóriách príjemcov, ktorým budú osobné údaje sprístupnené a dobe, počas ktorej budú osobné údaje uložené.
- 14.7. Ak sú osobné údaje súťažiaceho nepresné alebo neúplné, **má právo požadovať bezodkladnú nápravu, tj. opravu nesprávnych údajov a / alebo doplnenie neúplných údajov.**
- 14.8. Súťažiaci má právo požadovať, aby zadávateľ **jeho osobné údaje zmazal**, ak osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré boli zhromaždené alebo spracované, ak odvolal súhlas so spracovaním alebo ak boli jeho osobné údaje spracúvané nezákonne. Ak neexistujú zákonné dôvody pre odmietnutie vymazanie, je zadávateľ povinný tejto žiadosti vyhovieť.
- 14.9. Súťažiaci má právo požadovať, aby zadávateľ **obmedzil spracovanie jeho osobných údajov**, ak popiera presnosť týchto osobných údajov (obmedzenie trvá po dobu overenie presnosti), ak je spracovanie nezákonné a súťažiaci odmieta výmaz, alebo ak už zadávateľ jeho osobné údaje nepotrebuje na účely spracovania, ale súťažiaci je požaduje pre určenie, výkon alebo obranu svojich právnych nárokov.

Pri obmedzení spracovaní je zadávateľ iba oprávnený osobné údaje uložiť; ďalšie spracovanie je možné len so súhlasom súťažiaceho alebo zo zákonných dôvodov.

- 14.10. Súťažiaci má právo na **získanie osobných údajov**, ktoré poskytol prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a ich **odovzdanie inému prevádzkovateľovi osobných údajov.**
- 14.11. Súťažiaci má právo **vzniesť kedykoľvek námietku** proti spracovaniu jeho osobných údajov na účely priameho marketingu a zadávateľ je povinný na tento účel osobné údaje ďalej nespracovávať.

Vznesenie námietky môže súťažiaci urobiť na webovej stránke www.coca-cola-sutaze.sk prostredníctvom formulára určeného k tomuto účelu.

- 14.12. Práva a sťažnosti v súvislosti s osobnými údajmi môže súťažiaci uplatniť u prevádzkovateľa (prostredníctvom e-mailu vnejsi-vztahy.cz@cchellenic.com) a sťažnosti okrem toho aj na Úrad na ochranu osobných údajov SR (<https://dataprotection.gov.sk/uouu/>).

15. ĎALŠIE DÔLEŽITÉ PODMIENKY SÚŤAŽE:

- 15.1. Účastníci **nie sú oprávnení** požadovať namiesto príslušnej výhry peňažné či akékoľvek iné plnenie. Usporiadateľ, zadávateľ súťaže a ani technický partner týmto nie sú voči účastníkom súťaže inak zaviazaní, a tí nemajú nárok na akékoľvek iné plnenia, ako sú uvedené v týchto pravidlách.
- 15.2. Výhra nie je právne vymáhateľná. Neprevzaté výhry prepadajú v prospech zadávateľa.
- 15.3. Usporiadateľ, zadávateľ súťaže a technický partner súťaže **nezodpovedajú** za uvedenie nesprávnych či nepresných informácií v súvislosti so súťažou (či už boli spôsobené ľudským faktorom, alebo technickou chybou), za akékoľvek technické či telekomunikačné ťažkosti alebo poruchy vzniknuté v priebehu súťaže, za rýchlosť technického pripojenia či iné prípadné nedostatky vzniknuté v súvislosti so súťažou či v súvislosti so sieťami elektronických komunikácií mobilných operátorov alebo s ich dostupnosťou pre súťažiacich.

- 15.4. Usporiadateľ si vyhradzuje právo bez uvedenia dôvodov a bez náhrady **zmeniť** obdobie trvania súťaže, súťaž odložiť, prerušiť alebo zrušiť či jednostranne zmeniť, alebo doplniť jej pravidlá po celý čas jej trvania, a to tak, že zmenu zverejní na webových stránkach súťaže www.coca-cola-sutaze.sk/vianoce2021, kde sú k dispozícii platné a úplné pravidlá. Toto všetko môže usporiadateľ urobiť bez nároku účastníkov súťaže na náhradu nákladov či škody, ktorá by týmto mohla účastníkom vzniknúť.
- 15.5. Právo usporiadateľa ukončiť súťaž sa týka predovšetkým (ale nie výlučne) prípadov, v ktorých z akýchkoľvek dôvodov nie je možné pokračovať podľa plánu, napr. z dôvodu zásahu vyššej moci, obmedzenia na základe hygienických opatrení, alebo nefunkčnosti informačných technológií, ktoré sú pre konanie potrebné alebo z iných technických, organizačných či právnych dôvodov, ktoré by mohli ovplyvniť správu, bezpečnosť, integritu a normálny a riadny priebeh súťaže a / alebo ak nie je možné v súťaži pokračovať kvôli napadnutiu počítačov vírusmi, falšovanie, neoprávnenej intervencii, podvodu, technickému zlyhaniu alebo z iných dôvodov, ktoré sú mimo kontroly usporiadateľov a ktoré narušia či ohrozia bezpečnosť správy, férovosť, integritu a riadny priebeh súťaže.
- 15.6. Ak dôjde v súvislosti s odovzdaním výhry k mimoriadnej, nepredvídateľnej a neprekonateľnej prekážke, vzniknutej nezávisle na vôli usporiadateľov (tzv. zásah vyššej moci), kvôli ktorej nebude možné zabezpečiť odovzдание výhry, nemá výherca nárok na odovzдание ďalšej náhradnej výhry. Medzi zásahy vyššej moci patrí napríklad pôsobenie prírodných živlov, neočakávaná zmena bezpečnostnej situácie, obmedzenia na základe hygienických opatrení atď.
- 15.7. O akýchkoľvek **reklamáciách** či námietkach rozhoduje s konečnou platnosťou usporiadateľ.
- 15.8. **Usporiadateľ ani zadávateľ nezodpovedá za vlastnosti výhier.**
- 15.9. Usporiadateľ a technický partner súťaže sú oprávnení **kontrolovať** splnenie všetkých podmienok pre účasť v súťaži, pričom v prípade sporu má usporiadateľ právo posúdiť a s konečnou platnosťou rozhodnúť v akejkoľvek otázke spojenej so súťažou. Usporiadateľ má právo vylúčiť ktoréhokoľvek z účastníkov zo súťaže v prípade, že by takýto účastník porušoval pravidlá, a to bez povinnosti nahradiť akékoľvek náklady či škodu.
- 15.10. Prípadné námietky alebo reklamácie proti priebehu súťaže možno usporiadateľovi zaslať písomne na poštovú adresu uvedenú v týchto pravidlách do troch pracovných dní od ukončenia súťaže. Námietky podané neskôr nebudú brané do úvahy. Rozhodnutie usporiadateľa o námietke/reklamácii je konečné.
- 15.11. Úplné znenie pravidiel je k dispozícii na www.coca-cola-sutaze.sk/vianoce2021.
- 15.12. Vyobrazenie výhier na komunikačných materiáloch (letáky, plagáty, webové stránky a pod.) nemusí presne zodpovedať skutočnej podobe výhier.

V Prahe dňa 26.11.2021

Usporiadateľ: ProfiSMS s.r.o.